



جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالحرف رقم 4048



جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

دراسة كشوف رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة عن خدمات الجمعية

Civil Development Association in Harf



جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالحرف رقم 4048

دراسة كشف رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة عن خدمات الجمعية

تم دراسة مقياس الرضا من خلال الاستبيانات المأخوذة عبر الاوراق و المقابلات مع المستفيدين والمتطوعين و كان هناك نجاحات و اخفاقات و كانت هذه الدراسة ليتم معالجة السلبيات اثناء العمل و ليتم تقديم افضل البرامج التي تفيد المجتمع والحرص على مشاركة الجميع في استبيانات و تقييمات الجمعية مما يؤدي الى تفادي السلبيات و الاخطاء و لتحسين و تطوير اداء الجمعية:

التقييم				
م	البند	راضي	راضي جدا	غير راضي
١	ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية؟	٦٥	٢٤٦	١٧٥
٢	ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟	٧٥	٣٢٩	٨٤
٣	ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام؟	٦٩	٣٥٤	١٩٤
٤	تقدم الجمعية برامج متنوعة للمستفيدين؟	٨٤	١٦٧	٢١٣
٥	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية سهل وميسر؟	٥٨	٢٦٣	١٥٢
٦	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً؟	٩٧	٣٧٤	٥٧
٧	تقدم الجمعية خدمات متعددة تلبي احتياجات المستفيدين؟	٤٦	٢٥٧	٩٣
٨	إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار، فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل؟	٧٦	٣٨٩	٢٣٠
إجمالي التقييمات عبر الأوراق والمقابلات الشخصية مع المستفيدين		٥٧٠	٢٣٧٩	١١٩٨

وبناء على هذه التقييمات قرر مجلس الادارة الاتي:-

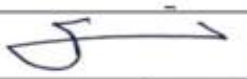
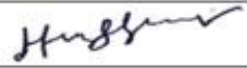
تم اتخاذ الاجراءات التالية:

- ١- تخصيص وقت أكثر للاهتمام باستفسارات المستفيدين.
- ٢- تحسين أداء وخدمات الجمعية للحد من كثرة المشكلات.
- ٣- العمل على تنويع البرامج لتناسب مع جميع الفئات.
- ٤- العمل على تخصيص مدة قصيرة لتقديم الخدمات للمستفيدين والعمل على تنويعها وتنفيذها في وقت قصير.

اعتماد التقييم والتوصيات

تم الاعتماد والموافق بجلس اجتماع مجلس إدارة رقم (١) وتاريخ ٢٠٢٥/١/١٥م

والله الموفق ,,,,,,

الاسم	المنصب	التوقيع
عبدالله عبدالرحمن المعاوي	رئيس المجلس	
سعيد بن جبار المعاوي	نائب الرئيس	
علي بن محمد المعاوي	عضو المجلس	
ناصر بن هادي ال بلحسن	عضو المجلس	
حسن ثابت عامر ال دقيم	عضو المجلس	

رئيس جمعية التنمية بالحرف
عبد الله عبد الرحمن آل سالم المعاوي



