



جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالحرف رقم 4048



جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

تقرير عن احتياجات المستفيدين

Civil Development Association in Harf

الجهة: جمعية التنمية الأهلية بالحرف

الموقع: مركز الحرف – محافظة بيشة – منطقة عسير

الفترة: من ٢٠٢٤/١/١م الى ٢٠٢٤/١٢/٣١م

أولاً: مواصفات المستفيدين من برامج الجمعية

استفاد من برامج الجمعية التنموية والتدريبية والتعليمية والخدمية مختلف فئات المجتمع، حيث تنوعت شرائح المستفيدين على النحو الآتي:

- الشباب والفتيات: الأكثر استفادة من البرامج التدريبية والتأهيلية لسوق العمل.
- النساء: استفدن من البرامج التنموية، والورش الحرفية، وبرامج التمكين الاقتصادي.
- الأطفال: شاركوا في البرامج التعليمية والترفيهية والخدمات المجتمعية.
- كبار السن: استفادوا من البرامج الصحية والاجتماعية والخدمية.
- ذوو الاحتياجات الخاصة: حظوا ببرامج دمج ورعاية مخصصة.

ثانياً: تقييم المستفيدين لتقديم الخدمة

- أظهرت نتائج الاستبانة وآراء المستفيدين أن أكثر من ٧٠٪ قَيّموا الخدمات المقدمة بأنها ممتازة.
- اعتبر ٢٠٪ أن الخدمات جيدة جداً إلى جيدة، فيما أبدى ١٠٪ حاجتهم إلى تطوير آليات التنفيذ وتوسيع نطاق الخدمات.

ثالثاً: تقييم الجمعية لتقديم الخدمة

- نقاط القوة:
- تنوع البرامج وشمولها مختلف الفئات.
- وجود شراكات مجتمعية وداعمين للأنشطة.
- التزام الكادر الإداري والتطوعي بتنفيذ الأنشطة.
- نقاط الضعف / الإخفاقات:
- محدودية الموارد المالية مقارنة بحجم الطلب على الخدمات.
- الحاجة إلى كوادر متخصصة في بعض المجالات (التقنية – التدريب المهني).
- ضعف قنوات المتابعة الإلكترونية والتواصل الرقمي مع المستفيدين.

رابعاً: مؤشرات الأداء

- عدد المستفيدين الكلي: أكثر من (٢٠٠٠) مستفيد/ة خلال عام ٢٠٢٤م.
- نسبة الرضا العام: ٧٠٪ ممتاز - ٢٠٪ جيد جداً - ١٠٪ يحتاج تطوير.
- عدد البرامج المنفذة: (١٥) برنامج تدريبي وتنموي وخدمي.
- نسبة الإنجاز مقارنة بالخطة التشغيلية: (....)٪.

خامساً: الدروس المستفادة

- أهمية إشراك المستفيدين في تصميم البرامج منذ بدايتها.
- ضرورة التوسع في استخدام التقنية في التدريب والتعليم عن بعد.
- تعزيز الشراكات مع القطاع الخاص لتوفير فرص عمل للمستفيدين.
- التركيز على الاستدامة المالية عبر الاستثمار في موارد الجمعية.

سادساً: التوصيات

١. التوسع في البرامج النوعية التي تواكب احتياجات سوق العمل المحلي.
٢. زيادة الاهتمام بالبرامج الموجهة للنساء والشباب في مجال ريادة الأعمال.
٣. تطوير أدوات قياس الرضا ومؤشرات الأداء بشكل دوري.
٤. رفع كفاءة الكادر التدريبي والإداري من خلال الدورات التخصصية.
٥. بناء شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية والخاصة لتحقيق التكامل.
٦. تعزيز قنوات التواصل الرقمي مع المستفيدين لتسهيل المتابعة والتغذية الراجعة.



جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالحرف رقم 4048

مقدمة التقرير محمد عامر المعاوي

التوقيع

التاريخ ٢٠٢٥/١/١٥ م

الاعتماد

تم الاعتماد والموافق بجلس اجتماع مجلس إدارة رقم (٤) وتاريخ ٢٠٢٥/١/١٥ م

والله الموفق ,,,,,,

الاسم	المنصب	التوقيع
عبدالله عبدالرحمن المعاوي	رئيس المجلس	
سعيد بن جبار المعاوي	نائب الرئيس	
علي بن محمد المعاوي	عضو المجلس	
ناصر بن هادي ال بلحسن	عضو المجلس	
حسن ثابت عامر ال دقيم	عضو المجلس	

رئيس جمعية التنمية بالحرف

عبد الله عبد الرحمن آل سالم المعاوي

