



جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالحرف رقم 4048



جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

التغذية الراجعة لاستطلاع الرأي (٢٠٢٤)

جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

مقدمة

تُعتبر التغذية الراجعة أحد العناصر الحيوية التي تعتمد عليها الجمعيات التنموية في السعودية لتحقيق أهدافها وتحسين أداؤها. إليك بعض الأسباب الرئيسية لعمل التغذية الراجعة لجمعية التنمية الأهلية بالحرف (٤٠٤٨) ويهدف هذا التقرير لقياس مستوى رضا أصحاب العلاقة المتعاملين مع جمعية التنمية الأهلية بالحرف وكذلك المستفيدين من خدمات الجمعية التي تقدمها في محيط نطاقها الجغرافي لتحقيق استراتيجية الجمعية وسعيها المستمر للتطوير والتحسين وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم ومقترحاتهم.

تم إنشاء استطلاع الرأي عن طريق لجنة الجودة والحوكمة بالجمعية لقياس نسبة الرضا:

استطلاع الرأي للمستفيدين.

استطلاع الرأي للعاملين.

استطلاع الرأي للمتطوعين.



أهداف استطلاعات الرأي

- ١- تحسين الخدمات والبرامج: من خلال جمع الآراء والملاحظات من المستفيدين وأعضاء الجمعية، يمكن تطوير البرامج والخدمات لتلبية احتياجات المجتمع بشكل أفضل.
 - ٢- تعزيز الشفافية والمساءلة: التغذية الراجعة تساهم في تعزيز الشفافية داخل الجمعية وتوفير فرص للتحسين، مما يساعد في بناء الثقة بين الجمعية والمستفيدين.
 - ٣- زيادة فعالية العمل التنموي: من خلال معرفة ما إذا كانت المشاريع والأنشطة تحقق الأهداف المحددة، يمكن اتخاذ إجراءات لتحسينها وجعلها أكثر فعالية.
 - ٤- التكيف مع التغيرات الاجتماعية والاقتصادية: التغذية الراجعة تساعد الجمعية على البقاء على اطلاع دائم بالتغيرات في احتياجات المجتمع، وبالتالي التكيف معها من خلال تعديل البرامج والأنشطة.
 - ٥- تعزيز المشاركة المجتمعية: إشراك المجتمع في عمليات التقييم والتغذية الراجعة يعزز من شعور الأفراد بالانتماء والمشاركة في العمل التنموي.
 - ٦- تحسين استخدام الموارد: التغذية الراجعة تتيح للجمعية تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين أو تعديل، مما يساعد على استخدام الموارد بشكل أكثر كفاءة وفعالية.
 - ٧- تحفيز الابتكار: التغذية الراجعة قد تفتح الباب أمام أفكار جديدة ومبتكرة يمكن أن تحسن أداء الجمعية وتوسع من نطاق تأثيرها.
 - ٨- تحسين استراتيجية الجمعية والسعي للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم وإعطاء مقترحاتهم.
 - ٩- إيجاد نقاط الضعف لحل المشاكل ولاستماع الى المقترحات المقدمة.
 - ١٠- لارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة.
 - ١١- رضا المتطوعين والمتطوعات في الجمعية وتحسين جودة التطوع
- تهدف هذه الأسباب إلى رفع جودة العمل التنموي وتحقيق الأهداف المنشودة بكفاءة أكبر.

معدل الاستطلاع لهذا للعام ٢٠٢٤م

الاستبيان	غير راضي	راضي	ممتاز
استطلاع الرأي للمستفيدين.	١١ %	٢٨ %	٦١ %
استطلاع الرأي للعاملين.	٨ %	٣٢ %	٤٠ %
استطلاع الرأي للمتطوعين	١٤ %	٢٦ %	٦٠ %

توصيات أعضاء مجلس الإدارة

قياس	التوصيات
عرض نتائج الاستطلاعات على أصحابه العلاقة	التوسع في البرامج والأنشطة التي تخدم جميع المساجد عمل قاعدة بيانات للمستفيدين من الجمعية تفعيل الدور الإعلامي في الجمعية وتوسعة رقعة النشر للبرامج والنشطة التي تخدم المساجد تنويع البرامج والبحث عن الخدمات الهادفة المفيدة تقييم البرامج بشكل مستمر ومعالجة الخلل ان وجد تفعيل البرامج لتقديم خدمات صيانة المساجد بشكل أفضل
	استطلاع الرأي للمستفيدين
	تهيئة المكاتب بما يتناسب مع عمل الموظف توفير المستلزمات التي يحتاج عليها الموظف زانة الجمعية غير كافية لزيادة الرواتب وفي حال دعم الجمعية يتم زيادة الرواتب اعتماد مبلغ لكل ساعة إضافية تفعيل وعمل دورات تأهيلية للموظفين في مجال التقنية والتنمية البشرية والإعلام
	استطلاع الرأي للعاملين
	وفير ما يحتاجه المتطوعين حتى نستفيد من الخدمات التطوعية بشكل أفضل للخدمات في المساجد زيادة الأنشطة والبرامج التطوعية بما يعمل على خدمة المجتمع إقامة برامج تطوعية وفرص تخدم المرأة والفتاة والطفل بما يلاءم طبيعتهم
استطلاع الرأي للمتطوعين	



جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالحرف رقم 4048

وفير مستلزمات التطوع من تغذية وملابس ونقل وتدريب وغير ذلك مما
يحتاجه المتطوعين لأداء العمل التطوعي بالشكل المناسب

مقدمة التقرير

محمد عامر المعاوي المراجع الداخلي

التوقيع

التاريخ ٢٠٢٥/١/١٥ م

الاعتماد

تم الاعتماد والموافق بجلس اجتماع مجلس إدارة رقم (١) وتاريخ ٢٠٢٥/١/١٥ م

والله الموفق ,,,,,,

الاسم	المنصب	التوقيع
عبدالله عبدالرحمن المعاوي	رئيس المجلس	
سعيد بن جبار المعاوي	نائب الرئيس	
علي بن محمد المعاوي	عضو المجلس	
ناصر بن هادي ال بلحسن	عضو المجلس	
حسن ثابت عامر ال دقيم	عضو المجلس	

رئيس جمعية التنمية بالحرف

عبد الله عبد الرحمن آل سالم المعاوي





جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالحرف رقم 4048



جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

تقرير عن احتياجات المستفيدين

Civil Development Association in Harf

الجهة: جمعية التنمية الأهلية بالحرف

الموقع: مركز الحرف – محافظة بيشة – منطقة عسير

الفترة: من ٢٠٢٤/١/١م الى ٢٠٢٤/١٢/٣١م

أولاً: مواصفات المستفيدين من برامج الجمعية

استفاد من برامج الجمعية التنموية والتدريبية والتعليمية والخدمية مختلف فئات المجتمع، حيث تنوعت شرائح المستفيدين على النحو الآتي:

- الشباب والفتيات: الأكثر استفادة من البرامج التدريبية والتأهيلية لسوق العمل.
- النساء: استفدن من البرامج التنموية، والورش الحرفية، وبرامج التمكين الاقتصادي.
- الأطفال: شاركوا في البرامج التعليمية والترفيهية والخدمات المجتمعية.
- كبار السن: استفادوا من البرامج الصحية والاجتماعية والخدمية.
- ذوو الاحتياجات الخاصة: حظوا ببرامج دمج ورعاية مخصصة.

ثانياً: تقييم المستفيدين لتقديم الخدمة

- أظهرت نتائج الاستبانة وآراء المستفيدين أن أكثر من ٧٠٪ قَيّموا الخدمات المقدمة بأنها ممتازة.
- اعتبر ٢٠٪ أن الخدمات جيدة جداً إلى جيدة، فيما أبدى ١٠٪ حاجتهم إلى تطوير آليات التنفيذ وتوسيع نطاق الخدمات.

ثالثاً: تقييم الجمعية لتقديم الخدمة

- نقاط القوة:
- تنوع البرامج وشمولها مختلف الفئات.
- وجود شراكات مجتمعية وداعمين للأنشطة.
- التزام الكادر الإداري والتطوعي بتنفيذ الأنشطة.
- نقاط الضعف / الإخفاقات:
- محدودية الموارد المالية مقارنة بحجم الطلب على الخدمات.
- الحاجة إلى كوادر متخصصة في بعض المجالات (التقنية – التدريب المهني).
- ضعف قنوات المتابعة الإلكترونية والتواصل الرقمي مع المستفيدين.

رابعاً: مؤشرات الأداء

- عدد المستفيدين الكلي: أكثر من (٢٠٠٠) مستفيد/ة خلال عام ٢٠٢٤م.
- نسبة الرضا العام: ٧٠٪ ممتاز - ٢٠٪ جيد جداً - ١٠٪ يحتاج تطوير.
- عدد البرامج المنفذة: (١٥) برنامج تدريبي وتنموي وخدمي.
- نسبة الإنجاز مقارنة بالخطة التشغيلية: (....)٪.

خامساً: الدروس المستفادة

- أهمية إشراك المستفيدين في تصميم البرامج منذ بدايتها.
- ضرورة التوسع في استخدام التقنية في التدريب والتعليم عن بعد.
- تعزيز الشراكات مع القطاع الخاص لتوفير فرص عمل للمستفيدين.
- التركيز على الاستدامة المالية عبر الاستثمار في موارد الجمعية.

سادساً: التوصيات

١. التوسع في البرامج النوعية التي تواكب احتياجات سوق العمل المحلي.
٢. زيادة الاهتمام بالبرامج الموجهة للنساء والشباب في مجال ريادة الأعمال.
٣. تطوير أدوات قياس الرضا ومؤشرات الأداء بشكل دوري.
٤. رفع كفاءة الكادر التدريبي والإداري من خلال الدورات التخصصية.
٥. بناء شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية والخاصة لتحقيق التكامل.
٦. تعزيز قنوات التواصل الرقمي مع المستفيدين لتسهيل المتابعة والتغذية الراجعة.



جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالحرف رقم 4048

مقدمة التقرير محمد عامر المعاوي

التوقيع

التاريخ ٢٠٢٥/١/١٥ م

الاعتماد

تم الاعتماد والموافق بجلس اجتماع مجلس إدارة رقم (٤) وتاريخ ٢٠٢٥/١/١٥ م

والله الموفق ,,,,,,

الاسم	المنصب	التوقيع
عبدالله عبدالرحمن المعاوي	رئيس المجلس	
سعيد بن جبار المعاوي	نائب الرئيس	
علي بن محمد المعاوي	عضو المجلس	
ناصر بن هادي ال بلحسن	عضو المجلس	
حسن ثابت عامر ال دقيم	عضو المجلس	

رئيس جمعية التنمية بالحرف

عبد الله عبد الرحمن آل سالم المعاوي





جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالحرف رقم 4048



جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

دراسة كشوف رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة عن خدمات الجمعية

Civil Development Association in Harf



جمعية التنمية الأهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالحرف رقم 4048

دراسة كشف رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة عن خدمات الجمعية

تم دراسة مقياس الرضا من خلال الاستبيانات المأخوذة عبر الأوراق و المقابلات مع المستفيدين والمتطوعين و كان هناك نجاحات و اخفاقات و كانت هذه الدراسة ليتم معالجة السلبيات اثناء العمل و ليتم تقديم افضل البرامج التي تفيد المجتمع والحرص على مشاركة الجميع في استبيانات و تقييمات الجمعية مما يؤدي الى تفادي السلبيات و الاخطاء و لتحسين و تطوير اداء الجمعية:

التقييم				
م	البند	راضي	راضي جدا	غير راضي
١	ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية؟	٦٥	٢٤٦	١٧٥
٢	ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟	٧٥	٣٢٩	٨٤
٣	ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام؟	٦٩	٣٥٤	١٩٤
٤	تقدم الجمعية برامج متنوعة للمستفيدين؟	٨٤	١٦٧	٢١٣
٥	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية سهل وميسر؟	٥٨	٢٦٣	١٥٢
٦	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً؟	٩٧	٣٧٤	٥٧
٧	تقدم الجمعية خدمات متعددة تلبي احتياجات المستفيدين؟	٤٦	٢٥٧	٩٣
٨	إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار، فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل؟	٧٦	٣٨٩	٢٣٠
إجمالي التقييمات عبر الأوراق والمقابلات الشخصية مع المستفيدين		٥٧٠	٢٣٧٩	١١٩٨

وبناء على هذه التقييمات قرر مجلس الادارة الاتي:-

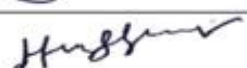
تم اتخاذ الاجراءات التالية:

- ١- تخصيص وقت أكثر للاهتمام باستفسارات المستفيدين.
- ٢- تحسين أداء وخدمات الجمعية للحد من كثرة المشكلات.
- ٣- العمل على تنويع البرامج لتناسب مع جميع الفئات.
- ٤- العمل على تخصيص مدة قصيرة لتقديم الخدمات للمستفيدين والعمل على تنويعها وتنفيذها في وقت قصير.

اعتماد التقييم والتوصيات

تم الاعتماد والموافق بجلس اجتماع مجلس إدارة رقم (١) وتاريخ ٢٠٢٥/١/١٥ م

والله الموفق ,,,,,,

الاسم	المنصب	التوقيع
عبدالله عبدالرحمن المعاوي	رئيس المجلس	
سعيد بن جبار المعاوي	نائب الرئيس	
علي بن محمد المعاوي	عضو المجلس	
ناصر بن هادي ال بلحسن	عضو المجلس	
حسن ثابت عامر ال دقيم	عضو المجلس	

رئيس جمعية التنمية بالحرف
عبد الله عبد الرحمن آل سالم المعاوي





الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بالحرف
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4048

نموذج دراسة حالة مستفيد

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بالحرف
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4048

نموذج دراسة حالة مستفيد

نموذج طلب اعانة						() مالية		() عينية	
الاسم	رقم السجل المدني	القرية	الفئة	عدد الافراد	رقم الجوال	خاص بالمستفيد نوع الطلب مبررات الطلب اسم المستفيد التوقيع التاريخ			
() سبق له الصرف		نوع المساعدة		خاص بإدارة الرعاية والتأهيل رأي الباحث اسم الباحث التوقيع التاريخ					
() لم يسبق له الصرف									
نقرر نحن أعضاء اللجنة الاجتماعية في اجتماعنا رقم () وتاريخ / / والموقعين أدناه بما يلي:						خاص باللجنة الاجتماعية أعضاء اللجنة ملاحظات الاسم : التوقيع : التاريخ :			
نقرر نحن أعضاء اللجنة المالية في اجتماعنا رقم () وتاريخ / / والموقعين أدناه بما يلي:						خاص باللجنة المالية			

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بالحرف
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4048

اعتماد رئيس المجلس	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	المشرف المالي	() قرار مجلس الإدارة
				الاسم :
				التوقيع :
				التاريخ :
() إصدار الشيك				الإدارة المالية
() يحول لأمين المستودع				الباحث الاجتماعي
الوقت : / / التاريخ				
بسبب :				() تم إبلاغ المستفيد
				() لم يتم إبلاغ المستفيد

رئيس مجلس إدارة جمعية التنمية الاهلية بالحرف

عبدالله عبد الرحمن المعاوي